

JAARVERSLAG BESTUUR

Algemeen

Ook in 2021 woekerde de coronacrisis voort, kregen we doorlopend te maken met opschalen en afschalen van maatregelen en stonden de plannen en activiteiten onder druk. De impact hiervan op de bibliotheek, haar bezoekers en haar medewerkers was groot. Tegelijkertijd merk je dat alles went, ook een crisis als deze en medewerkers bleken in staat om zich voortdurend aan te passen aan de veranderende omstandigheden. Zij werden daarbij uitstekend geholpen door een intern crisisteam dat regelmatig bijeenkwam om te bekijken hoe de nieuwe maatregelen uitgewerkt moesten worden in de fysieke vestigingen van de bibliotheek. Net als in 2020 hadden we afgelopen jaar ook verschillende fases, zoals de afhaalbieb en de verblijfbieb. De landelijke lobby voor bibliotheken pakte goed uit. Toen er in december een harde lockdown werd afgekondigd, werden de bibliotheken onder de essentiële voorzieningen geschaard. Daardoor konden we zonder vertoon van QR-bewijs bezoekers in de vestigingen ontvangen, uiteraard wel binnen de beperkingen van de verblijfsbieb. Dit zien we als erkenning voor het belang van bibliotheken in de samenleving.

Ook in 2021 hebben we online verschillende activiteiten toch uitkunnen voeren. Van een heel festival tot taallessen, van voorlezen tot leesdates met schrijvers. Het vraagt een andere aanpak, meer techniek en nieuwe vaardigheden van medewerkers en natuurlijk wordt het directe menselijke contact gemist. Maar het is een goed alternatief gebleken in deze bijzondere tijd.

De werkzaamheden van de bibliotheek gaan vele malen verder dan wat er zich in de gebouwen afspeelt. In dit jaar is er onder meer gewerkt aan een nieuwe opzet voor de Bibliotheek op School; aan de organisatie van de conferentie LEES! over leesbevordering en de oprichting van de leescoalitie; aan de realisatie van het Ontwikkelplein in de vestiging Keizerslanden, waaronder het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO); aan het (erfgoed)convenant met HCO en Rijnbrink; aan de implementatie van een nieuw serviceconcept; er is deelgenomen aan diverse (netwerk) bijeenkomsten op het gebied van leesbevordering, participatie, diversiteit & inclusie; intern zijn er verdere stappen gezet in de organisatieontwikkeling, in scholing en preventiebeleid. Drie zaken wil ik hier expliciet benoemen. We hebben in 2021 voorbereidingen getroffen om terug te keren naar het zelfstandig werkgeverschap dat met ingang van 1 januari 2022 succesvol van start gegaan is. Medio 2021 zijn we benaderd door de bestuurder van Stichting Kunstcircuit met de vraag of wij het intermediaire deel van de organisatie (exclusief het verhuurgedeelte) wilden overnemen. Na gesprekken over en weer hebben we een intentieovereenkomst getekend en zijn een verkennings- en onderzoeksfase gestart. De verwachting is dat we per 1 juli 2022 acht nieuwe collega's welkom mogen heten in onze organisatie. En last but not least: we zijn gecertificeerd door CBCT, de certificeringsorganisatie voor bibliotheekwerk en cultuur. En daar zijn we trots op!

1. Extern

1.1 Landelijk

- We volgen de landelijke ontwikkelingen via de VOB, het provinciaal netwerk en onze overige kanalen en haken aan waar relevante mogelijkheden zijn voor o.a. leesbevordering, laaggeletterdheid en digitale inclusie.
- Na de ondertekening van het bibliotheekconvenant in 2020 is de branche in 2021 van start gegaan met de uitwerking ervan in een netwerkagenda. Ook de Bibliotheek Deventer is hier actief bij betrokken onder meer bij het onderdeel 'robuuste bibliotheek' en het ontwikkelen van een online 'onboardingsprogramma' voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers.
- De bestuurder is lid van het algemeen bestuur van de VOB, de branchevereniging van bibliotheken. In het verslagjaar is zij onder andere intensief betrokken geweest bij een evaluatieonderzoek naar het cao-proces dat begin 2022 een rapportage met aanbevelingen opleverde. Ook maakt zij deel uit van de remuneratiecommissie.

1.2 Provinciaal

- De Bibliotheek Deventer neemt deel aan de samenwerking in het netwerk van Overijsselse Bibliotheken, die voor de uitvoering ondergebracht is bij Rijnbrink. Daarin werken we met elkaar volgens een gezamenlijk opgesteld programma langs vier inhoudelijke lijnen: participatie en meedoen, persoonlijke ontwikkeling, jeugd en onderwijs en verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek. Daarnaast zijn er twee overkoepelende thema's: Taal werkt en Techniektaal. Er is intensief contact met de provincie over de inzet van middelen onder andere door het onderzoek vanuit de SER Overijssel eind 2020 over de inzet op basisvaardigheden. De provincie wil voor de jaren 2022-2024 opnieuw extra investeren in bibliotheekwerk en hecht in dat verband veel waarde aan het contact met de gemeente over de maatschappelijke opgaven voor bibliotheken en vanuit de gemeente Deventer zijn de wethouder en de ambtenaar hier goed op aangehaakt afgestemd met de bestuurder. De bestuurder is actief lid in het netwerk Overijsselse bibliotheken en tevens voorzitter van de commissie marketing en communicatie.
- Sinds 2016 is Bibliotheek Deventer volwaardig lid van het WINO, Werkgeverschap in netwerkverband Overijssel. Deze vorm bleek niet toekomstbestendig. Na een zorgvuldig doorlopen traject onder leiding van Rijnbrink is eind 2021 het WINO verband beëindigd en is de Bibliotheek Deventer per 1 januari 2022 opnieuw zelfstandig werkgever geworden.

1.3 Gemeentelijk

- Met de gemeente is zowel bestuurlijk als ambtelijk regelmatig overleg op de belangrijke dossiers die de bibliotheek betreffen evenals met de verschillende raadsfracties.
- Met de belangrijkste erfgoedpartners in de stad, Deventer Verhaal, HCO en de gemeentelijke afdelingen archeologie en monumenten is incidenteel overleg. Met HCO, sinds enige maanden Collectie Overijssel genoemd, onderhouden we intensief contact ook i.v.m. de gezamenlijke huisvesting aan het Klooster.
- De directeur is voorzitter van het DOC, het overleg tussen directeuren van culturele organisaties in Deventer. Lid zijn van het DOC betekent dat je vanuit de verantwoordelijkheid voor de eigen organisatie een collectieve en actieve inbreng en deelname hebt aan het totale culturele programma van en voor Deventer.
- De directeur is voorzitter van het Platform Wonen, Zorg en Welzijn, neemt deel aan de regiegroep Lebunuspleinen waar ook het herontwerp van de Stromarkt onder valt en maakt deel uit van de kerngroep Deventer4globalgoals. Van deze laatste groep heeft zij eind 2021 afscheid genomen.

2. Intern

2.1 Financieel beleid

Het boekjaar 2021 laat een positief resultaat zien ad € 101.569,=. Het positieve resultaat is toegevoegd aan de diverse bestemmingsreserves en de algemene reserve, om o.a. toekomstige tegenvallers in de exploitatie en (vervangings) investeringen op te kunnen vangen. Dat is wenselijk omdat we de komende jaren voor een bezuinigingsopgave staan door een vooralsnog tegenvallend gemeentelijk indexcijfer en een gemeentelijke bezuiniging op de dienst Deventer Wijzer. De tegenvallende baten (-€ 23.517,=) worden met name veroorzaakt door lagere gebruikers opbrengsten (-€ 25.545,=). I.v.m. de gedeeltelijke sluiting vanwege de coronamaatregelen ontvangen we momenteel minder tetaatgelden. De meevallende lasten (-€ 176.787,=) worden veroorzaakt door onder meer lagere huisvestingskosten, waarvan een belangrijk deel lagere servicekosten (betreft met name afrekening Stromarkt). Ook lagere personeelskosten zijn oorzaak van de meevaller, waarvan een deel hogere uitkering ziekengelden en minder inhuur van flexibel personeel vanwege de beperkte openingstijden door de coronamaatregelen.

2.2 Organisatie

Met de ontwikkeling van de organisatie hebben we ook in 2021 goede stappen gezet. Dit ondanks de vertragende werking van corona bijvoorbeeld in de organisatie van fysieke bijeenkomsten. De programmalijnen hebben in hun teamagenda's een betere balans gevonden tussen de eigen programmalijn en de verantwoordelijkheid voor het geheel. Om de gevoelde werkdruk meer in balans te krijgen hebben we het thema 'eigenaarschap' centraal gesteld in het werken binnen de teams en is er aandacht besteed aan het verbeteren van processen en het meer projectmatig werken rondom organisatie brede projecten. Het team van Advies & Ondersteuning speelt een belangrijke rol bij de ondersteuning van de organisatie op alle niveaus. Zo hebben zij een 'meetlat' ontwikkeld die helpt bij het opzetten van een nieuw project en de afstemming binnen de organisatie. Een blijvend aandachtspunt is de juiste aansluiting tussen de collega's die werken in de publieke dienstverlening en degenen die meer in de backoffice werken of bijvoorbeeld op scholen. Vanuit het MT is de organisatieverandering halverwege het jaar geëvalueerd. We gaven onszelf een ruime voldoende voor het behalen van de doelen die we aan het begin hadden gesteld. Bekeken door de bril 'hoe ziet de verandering eruit als ie af is', gaven we onszelf een zes en hebben aandachtspunten geformuleerd die we meenemen in het vervolg. Ook de medewerkers hebben in verschillende sessies gelegenheid gekregen te reflecteren op de stand van zaken. Alle aandachtspunten zijn verwerkt in een plenaire bijeenkomst op 14 oktober waarbij we op een prettige, collegiale manier de organisatieontwikkeling als project hebben beëindigd en om met elkaar door te gaan op de weg van samensturing.

2.3 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is halverwege 2021 van samenstelling gewijzigd. De voorzitter, mw. J. Eijer-de Jong gaf het stokje over aan de nieuwe voorzitter mw. M. de Groot en in de plaats van J.A. Diepenhorst trad mw. I. Rispens toe tot de Raad van Toezicht, naast de zittende leden J. Staijen, G. Faas, F. Galesloot en A. Liefers. De Raad van Toezicht is in het verslagjaar vijf keer bijeengekomen. Naast de bespreking van de jaarstukken en de managementrapportages, waren de overgang naar zelfstandig werkgeverschap, de WBTR, de organisatieontwikkeling, personele zaken, nieuwe serviceconcept, ontwikkelplein, de certificering en de mogelijke fusie met Kunstcircuit onderwerpen waarover met elkaar gesproken is. De raad evalueert op regelmatige basis haar eigen functioneren.

2.4 Management

Het management van de Bibliotheek Deventer bestaat uit het team:

Directeur-bestuurder – Alice van Diepen

Manager dienstverlening/kwaliteit – Babette Granberg

Manager bedrijfsvoering – Annek Doljé

De vaste personele formatie is per 31-12-2021 40,10 fte (58 medewerkers), waarvan 78,6% vrouw en 21,4% man en 71,3% is 50 jaar of ouder. Naast de vaste personele formatie heeft de Bibliotheek Deventer een omvangrijk aantal van 270 vrijwilligers die actief zijn in uiteenlopende rollen voor de bibliotheek en werken wij met vaste en tijdelijke medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt.

Alice van Diepen

Directeur/ bestuurder
